

Política de proteção de dados - Preâmbulo

Os seus dados e a sua privacidade são importantes para nós.

Na Serilena, Lda. cumprimos integralmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Neste documento, iremos informa-lo sobre os dados que recolhemos, como os armazenamos e como os utilizamos.

Os Dados que armazenamos e os Dados que não armazenamos

Os dados pessoais que tratamos na Serilena, Lda., são os que nos forneceu voluntariamente através da aquisição de bens e de serviços ou comunicações utilizadas para formalizar o nosso contacto consigo. Estes dados pessoais podem ser, entre outros, o seu nome, apelidos, morada contacto telefónico fixo ou móvel, email de contacto.

Mantemos apenas o mínimo das informações necessárias, fornecidas por si, para que nos seja possível prestar-lhe um serviço bom e de confiança.

Caso tenha contratado os nossos serviços poderemos ter que manter as suas Informações Pessoais Identificáveis (IPI) no(s) nosso(s) servidor(es).

Nós nunca armazenamos:

- Os dados dos seus cartões de crédito ou quaisquer outros dados/informações relacionadas com dados dos pagamentos
- Qualquer outro dado de PII, sem que nos tenha dado permissão explícita para o armazenar.

Como usamos os seus Dados?

Nós só usamos os seus dados pessoais para poder fornecer o(s) serviço(s) que tenham sido contratados por si e estritamente dentro dos limites autorizados por si na contratação do(s) mesmo(s).

As exceções ao acima indicado (conforme o artigo 6 do RGPD) são:

- caso seja necessário a utilização dos seus dados para garantia de um interesse vital (caso seja indispensáveis para proteger a vida de alguém)
- caso seja necessário a utilização dos seus dados para proteger o interesse público (necessários para realizar uma tarefa de interesse público ou caso a tarefa ou interesse estejam protegidos de forma clara na lei)
- Se houver interesse legítimo (em que o informamos sobre períodos de manutenção, disponibilidade do serviço, etc.).

Como armazenamos seus dados?

A segurança de seus dados pessoais é primordial. Portanto, nós armazenamos exclusivamente os seus dados, em servidores próprios encriptados, localizados em local seguro.

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Os seus dados serão mantidos indefinidamente, desde que a exclusão dos mesmos, pelo Utilizador, não seja solicitada.

- Os dados de faturação serão mantidos por sete anos, conforme previsto na lei.
- Também manteremos os dados das suas comunicações por 12 meses, pois conforme previsto na lei, as autoridades legais têm o direito de aceder aos mesmos por esse período, caso estes sejam necessários para apoiar alguma investigação ou uma ação penal contra crimes graves.

Com quem compartilhamos suas informações?

Como princípio, não compartilhamos os seus dados com terceiros, sem um motivo (s) muito forte (s) e legal (s) para tal.

No entanto, para satisfazer os seus pedidos ou fornecer os serviços solicitados por si, podemos ocasionalmente compartilhar uma quantidade mínima de dados pessoais com os nossos fornecedores e seus dados podem, também ocasionalmente, ser compartilhados com as seguintes categorias de terceiros:

- Fornecedores e empresas de distribuições/entregas - se nos fizer uma encomenda temos que informar o nosso fornecedor / empresa de entrega do seu endereço e outros dados relevantes / relacionados com o pedido.
- Telecomunicações e fornecedores de banda larga - para que possam fornecer as ligações.

Além do acima exposto e para cumprir com as nossas obrigações legais, podemos compartilhar os seus dados em resposta a solicitações feitas por:

- Órgãos reguladores, como a Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD
- Autoridades legais - para a prevenção e deteção do crime; com a finalidade de salvaguardar a segurança nacional ou quando a lei exigir que o façamos.

Transferências para países terceiros

Na Serilena, Lda., mantemos seus dados em servidores próprios encriptados, localizados em local seguro. As suas informações nunca serão transferidas para um país terceiro (definido no âmbito do RGPD, como um país fora do Espaço Económico Europeu).

Quais são seus direitos?

Ao abrigo do RGPD você tem os seguintes direitos assegurados:

- O direito de ser informado - este aviso de privacidade cumpre este requisito.
- O direito de acesso. Todas as informações que temos sobre si estão disponíveis mediante solicitação. Por favor envie um email para geral@serilena.pt ou ligue para +351 244 401 740
- O direito de retificação. Se você encontrar um erro em seus dados, entre em contato conosco pelo telefone +351 244 401 740
- O direito de eliminação. Em determinadas circunstâncias poderá solicitar que eliminemos os seus dados pessoais. Isso não se aplica se tivermos uma razão legal para reter os seus dados.
- O direito de restringir o tratamento de dados. Em determinadas circunstâncias, poderá solicitar-nos

que seja restringido "processamento dos seus dados". Isso significa que temos de proteger os mesmos, mas não podemos usar os mesmos. Isto levará à suspensão da sua conta.

- O direito à portabilidade de dados. Tem o direito de obter os dados pessoais que mantemos sobre si num formato "legível por máquina estruturada". Caso seja necessário, entre em contato connosco pelo telefone +351 244 401 740.

- O direito de se opor. Nós nunca enviamos nenhuma comunicação de marketing.

- Direitos relacionados à tomada de decisões automatizada, incluindo perfil. A Serilena, Lda. não aplica nenhum processo automatizado de tomada de decisão ou perfil.

Se tiver alguma dúvida sobre a forma como a Serilena, Lda., utiliza os seus dados pessoais ou se deseja exercer seus direitos, entre em contato connosco pelo telefone +351 244 401 740.

Controlador de dados

De acordo com a definição no RGPD, a Serilena, Lda., registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva nº 506 765 431 , com sede social em Rua Romana, 45 – Ribeira de Baixo – 2480-168 Porto de Mós – Portugal é um responsável pelo tratamento de dados. Para o devido cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD ou DPO), que realiza estas funções dentro da **empresa**. Pode contactá-lo através do endereço de correio eletrónico geral@serilena.pt.

O site e o uso de cookies

Nós utilizamos cookies no nosso website.

Diversos

Este Aviso de Privacidade está sob revisão regular. Por favor, consulte-o regularmente.